

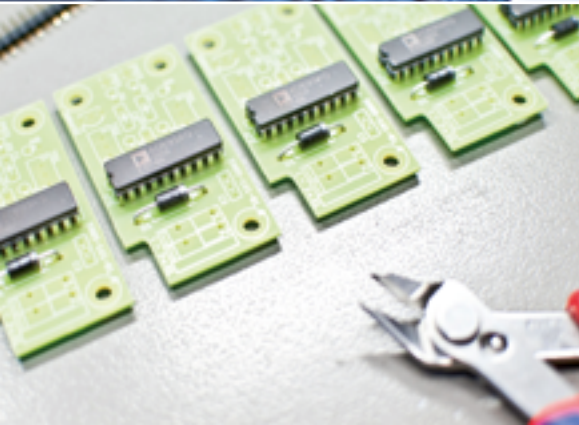
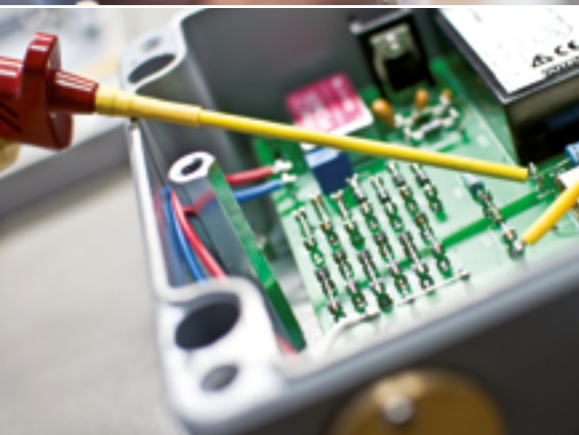


## Service

Unsere Serviceleistungen

Our Services

## Unsere Serviceleistungen für Sie Our Services for You



Nach dem Erwerb eines IMS-Messsystems haben Sie die Möglichkeit, eine Vielzahl von Serviceleistungen zu nutzen. Sichern Sie sich mit unseren Individuellen Serviceangeboten vorbeugende Instandhaltung und maximale Anlagenverfügbarkeit. Unser qualifiziertes Service-Team ist Ihr erster Ansprechpartner im Servicefall. Guter Service und Pflege verlängern die Lebenserwartung Ihres Messsystems! Unsere Servicezentrale hat ihren Sitz in Deutschland und steuert als Leitstelle das globale Servicenetzwerk.

Once you have bought a measuring system from IMS you have the possibility to use a variety of services. Use our individual service packages for preventative maintenance to secure maximum system availability. Our qualified service team is your first point of contact in a service case. Good servicing and care prolong the life expectancy of your measuring system! Our service centre is located in Germany and as command centre coordinates our global service network.

### Unsere Serviceleistungen im Überblick:

#### Serviceauskunft

- Weltweites IMS-Service-Center
- 3-Stufen-Service-Modell:
  - Service-Ingenieure / Anlagen-Spezialisten
  - Ausstattung- / Software-Know how
  - Entwicklung und Design
- Kompetente Auskünfte durch Fachpersonal in Deutsch/Englisch

#### Fernwartung

- Schnelle Reaktion durch Fachpersonal
- Unterstützender Service an der Anlage vor Ort
- Wartung und Update von Systemen

#### Ersatzteilservice / Reparaturservice

- Vorhaltung von Ersatzteilen in Deutschland, Nordamerika, China, Indien, Korea und Japan
- Reparatur aller IMS-Ersatzteile

#### Lebenslanger Support

- Regelmäßige nachhaltige Kommunikation
- Systemoptimierung durch Prozessbeobachtung
- Individuelle Beratung zu aktuellen Systemen und Entwicklungen zur Optimierung von Produktionsanlagen

### Our Services at a Glance:

#### Service Information

- Worldwide IMS service centre
- Three-level service model:
  - service engineers / system specialists
  - equipment / software know-how
  - development and design
- Competent information from experts in German/English

#### Remote Maintenance

- Quick response by qualified personnel
- Supportive servicing of the system on site
- Maintenance and updating of systems

#### Spare Parts Service / Repair Service

- Stocking of spare parts in Germany, North America, China, India, Korea and Japan
- Repair of all IMS spare parts

#### Lifelong Support

- Regular ongoing communication
- System optimisation through monitoring of processes
- Individual advice on current systems and developments to optimise production lines



#### Hotline +49 (0) 2056 975-200

Unsere Servicetechniker sind zu folgenden Zeiten für Sie erreichbar:  
Mo-Do: 8-17 Uhr  
Fr-So und an Feiertagen: 8-22 Uhr

Nach individueller Beratung veranlassen wir in gemeinsamer Absprache zeitnah alle notwendigen Maßnahmen. Gerne können Sie sich auch per E-Mail an uns wenden: [service-ims@ims-gmbh.de](mailto:service-ims@ims-gmbh.de)

#### Im Servicefall bitte bereithalten:

- Projekt-/Auftragsnummer (Anlagennummer)
- Fehlerbeschreibung

#### Fernwartung

Wir verbinden uns über unseren Fernwartungszugang mit Ihrer Anlage – so können wir sofort eine Diagnose stellen und Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung in die Wege leiten.

#### Service und Wartung

Durch regelmäßige von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführte Inspektionen und Wartungen sichern Sie langfristig die Verfügbarkeit Ihrer Anlage.

#### Service

Der Service Ihrer Anlage umfasst:

- Beurteilung des Ist-Zustandes Ihrer Anlage
- Störungsbeseitigung
- Funktionstests
- Erstellung eines Serviceprotokolls

#### Wartung

Die Wartung Ihrer Anlage umfasst:

- Herstellung des Soll-Zustand Ihrer Anlage
- Austausch von Teilen auf Grundlage eines Wartungsplans
- Erstellung eines Wartungsprotokolls
- Erstellung eines Wartungszertifikats
- Erstellung eines Kalibrierzertifikats

#### Hotline +49 (0) 2056 975-200

You can reach our service technicians at the following times:  
Mon.–Thurs.: 8.00 a.m.–5.00 p.m.  
Fri.–Sun. and public holidays: 8.00 a.m.–10.00 p.m.

After personal consultation we will promptly arrange all necessary measures together with you. You can also contact us by e-mail: [service-ims@ims-gmbh.de](mailto:service-ims@ims-gmbh.de)

#### Please have the following at hand:

- project/order number (system number)
- description of the problems

#### Remote Maintenance

We connect to your system through our remote maintenance link – and in this way can immediately diagnose the problem and take steps to correct the fault.

#### Service and Maintenance

Regular inspections and maintenance work by qualified personnel secure the long-term availability of your system.

#### Service

Servicing of your system comprises:

- assessment of the state of your system
- correction of faults
- function tests
- service report

#### Maintenance

Maintenance of your system comprises:

- restoration of your system to the desired state
- replacement of parts on the basis of a maintenance plan
- maintenance report
- maintenance certificate
- calibration certificate



#### Sicherheit und Entsorgung

- Begleitung zur Dichtigkeitsprüfung umschlossener radioaktiver Strahler
- Strahlerrücknahme

#### Ersatzteilservice

Unser Ersatzteilservice sichert langfristig eine schnelle und optimale Versorgung Ihrer Messsysteme mit allen Verschleiß- und Ersatzteilen.

#### Schulung

Wir bieten Schulungen Ihres Bedienungs- und Wartungspersonals – im Hause IMS oder an Ihrer Anlage. Nutzen Sie unser Angebot, um so Ihr Messsystem dauerhaft optimal und effizient zu nutzen.

#### Anlagenoptimierung

Zur Optimierung Ihrer Anlage bieten wir an:

- Systemanpassungen an neue Einsatzbedingungen
- Modernisierung von Hard- und Software
- Erweiterungen von Funktionalitäten
- Leistungsoptimierungen
- Verfügbarkeitsoptimierungen

#### Safety and Disposal

- Support in leak testing of encapsulated radioactive sources
- Taking back of sources

#### Spare Parts Service

Our spare parts service ensures quick and optimal long-term supply of your measuring system with all spare and wearing parts.

#### Training

We offer training courses for your operating and maintenance personnel – at IMS or on your system. Use our offer so that you can use your measuring system optimally and efficiently.

#### System Optimisation

To optimise your system, we offer:

- adaptations of the system to new conditions
- modernisation of hardware and software
- extensions in functionalities
- optimisation of performance
- optimisation of availability

Wir sind zertifiziert nach ISO 9001 und den internationalen SCC-Standards für Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz.  
We are certified according to ISO 9001 and the international SCC standard for safety, health and environmental protection.

Broschüren zu anderen Produkten finden Sie auch im Downloadbereich unserer Internetseite [www.ims-gmbh.de](http://www.ims-gmbh.de).  
You can also find brochures on other products in the download section of our internet site at [www.ims-gmbh.de](http://www.ims-gmbh.de).

### **IMS-Service:**

#### **Deutschland / Germany**

IMS Messsysteme GmbH  
Dieselstraße 55  
42579 Heiligenhaus

Postfach 10 03 52  
42568 Heiligenhaus

phone: +49 2056 975-200  
fax: +49 2056 975-288  
[service-ims@ims-gmbh.de](mailto:service-ims@ims-gmbh.de)  
[www.ims-gmbh.de/service](http://www.ims-gmbh.de/service)

Geschäftszeiten:

Mo–Do: 8–17 Uhr

Fr–So und an Feiertagen: 8–22 Uhr

hours of operations:

Mon.–Thurs.: 8.00 a.m.–5.00 p.m.

Fri.–Sun. and public holidays:

8.00 a.m.–10.00 p.m.

#### **Brazil**

IMS do Brasil Ltda  
phone: +55 11 2355 6052  
[jose.perez@ims-gmbh.de](mailto:jose.perez@ims-gmbh.de)

#### **China**

IMS Messsysteme (Shanghai) Co., Ltd.  
phone: +86 21 2898 6492  
[info.china@ims-gmbh.de](mailto:info.china@ims-gmbh.de)

#### **India**

IMS Maco Services Pvt., Ltd.  
phone: +91 97 4877 5504  
[info.india@ims-gmbh.de](mailto:info.india@ims-gmbh.de)

#### **Korea**

IMS Systems Korea Co., Ltd.  
phone: +82 54 283 7400  
[jkleee@ims-gmbh.de](mailto:jkleee@ims-gmbh.de)

#### **Mexico**

IMSSYS Mexico S.A. de C.V.  
phone: +52 81 8298 2002  
[pedro.molina@ims-gmbh.de](mailto:pedro.molina@ims-gmbh.de)

#### **Russia**

IMS Service LLC  
phone: +7 351 779 3058  
[info.russia@ims-gmbh.de](mailto:info.russia@ims-gmbh.de)

#### **Turkey**

IMS Metalurji Servis Ltd. Sti.  
phone: +90 262 658 8407  
[service-tr@ims-gmbh.de](mailto:service-tr@ims-gmbh.de)

#### **USA**

IMS Systems, Inc.  
phone: +1 724 772 9772  
[service-ims-us@ims-gmbh.de](mailto:service-ims-us@ims-gmbh.de)

© IMS Messsysteme GmbH, Heiligenhaus

Alle Rechte vorbehalten. Die Dokumentation ist in allen Teilen urheberrechtlich geschützt. Jede Weitergabe und Vervielfältigung bedarf der schriftlichen Zustimmung der IMS Messsysteme GmbH. Alle in diesem Dokument enthaltenen Firmen- und Produktbezeichnungen können eingetragene Marken sein.

All rights reserved. This publication is protected in all parts by copyright. Distribution and reproduction without the prior written consent of IMS Messsysteme GmbH is strictly prohibited. All company and product names used in this documentation may be registered trademarks.